



Zorggroep Cohesie Cure and Care
denkt mee met mensen met COPD!

Optimale COPD-zorg door goede samenwerking tussen zorgverleners



Uw huisarts heeft vastgesteld dat u lijdt aan COPD, een chronische aandoening aan de longen waardoor kortademigheid en benauwdheid kunnen optreden. COPD is niet te genezen. Wél kunnen we helpen uw klachten te verlichten en uw kwaliteit van leven zo lang mogelijk te waarborgen.

In **10 vragen en antwoorden** vertelt deze folder hoe verschillende zorgverleners samenwerken bij de behandeling van uw aandoening.



1. Wat kenmerkt een chronische aandoening?

U heeft een aandoening die nooit meer helemaal overgaat. Daardoor kunt u bepaalde dingen niet meer doen en doorgaans moet u uw leven veranderen. Dat is niet altijd makkelijk. Samen kijken we naar wat u nog wél kunt.

Waarschijnlijk heeft u veel vragen, bijvoorbeeld over medicijngebruik of eventuele arbeidsongeschiktheid. De zorgverleners die samenwerken binnen zorggroep Cohesie Cure and Care helpen u hierbij en geven advies over het omgaan met uw ziekte.

Soms zorgt een verandering van uw levensstijl ervoor dat u minder last heeft van uw ziekte. Denk hierbij aan stoppen met roken en meer bewegen.

2. Wat zijn een zorggroep en een zorgprogramma?

Een zorggroep is een samenwerkingsverband tussen huisartsen en andere gespecialiseerde zorgverleners. Door goede afspraken te maken met u én met elkaar, kunnen we u beter helpen bij uw ziekte. In Nederland zijn meer dan honderd zorggroepen actief. Uw huisarts maakt

deel uit van zorggroep Cohesie Cure and Care, actief in de regio Noord-Limburg. Vanzelfsprekend blijven we ons ontwikkelen en zijn we op de hoogte van de laatste medische ontwikkelingen.

Een zorgprogramma beschrijft het zorgaanbod voor een specifieke groep patiënten. Het is bewezen dat deelname aan dit zorgprogramma de kwaliteit van zorg verhoogt, onder andere door regelmatige controles. De betrokken zorgverleners maken afspraken over de kwaliteit van de zorg, waarbij het leren omgaan met uw ziekte centraal staat. Het kader waarbinnen de zorg wordt verleend noemen we een DBC: Diagnose Behandel Combinatie. De complete inhoud van het zorgprogramma COPD kunt u inzien op www.cohesie.org.

3. Uit wie bestaat het behandelteam in zorggroep Cohesie Cure and Care?

Uzelf bent natuurlijk ervaringsdeskundige en weet het beste wat uw ziekte voor u betekent en wat u nodig heeft om ermee om te gaan. U wordt daarbij geholpen door een team van deskundigen.

Zorgverleners binnen uw huisartsenpraktijk:

- **Huisarts:** eindverantwoordelijke en uw eerste aanspreekpunt.
- **Doktersassistente:** uw eerste contact als u uw huisarts nodig heeft.
- **Praktijkondersteuner:** voert een aantal vastgelegde behandelingen en controles uit. Dit gebeurt namens de huisarts en onder diens verantwoordelijkheid. U heeft met de praktijkondersteuner het meeste contact over uw individuele zorgplan.

U wordt geholpen door een team van deskundigen binnen én buiten uw huisartsenpraktijk

Zorgverleners buiten uw huisartsenpraktijk:

- **Apotheek:** bewaakt en levert uw medicijnen en geeft uitleg hierover.
- **Fysiotherapeut:** helpt om uw manier van bewegen te optimaliseren en uw ademtechniek te verbeteren.
- **Diëtist:** bepaalt samen met u welk voedingspatroon uw gezondheid het beste ondersteunt.
- **Longarts:** gespecialiseerd in longziekten. Komt in beeld als een oordeel van deze specialist nodig is voor uw behandeling.
- **Expertteam COPD:** bestaande uit een kaderarts COPD, een longverpleegkundige en een longfunctieanalist. Adviseert over behandel mogelijkheden en eventuele verwijzing naar een specialist.



4. Welke concrete zorg gaat het behandelteam u bieden?

Samen met u stellen we een persoonlijk behandelplan op: uw 'individuele zorgplan'. Hierin worden afspraken vastgelegd omtrent de gewenste begeleiding en noodzakelijke behandeling, en wordt de voortgang van uw behandel doelen bijhouden. Uw individuele zorgplan en uw klachten bepalen mede de contactfrequentie met uw huisarts en praktijkondersteuner.

U mag van uw huisartsenpraktijk in elk geval rekenen op:

- Jaarlijkse controle van uw longfunctie, aangevuld met lichamelijk onderzoek en een evaluatie van uw klachten.
- Indien nodig vervolgspraken met uw huisarts of praktijkondersteuner.

- Indien nodig doorverwijzing naar de longarts voor een eenmalig adviesconsult.
- Indien nodig doorverwijzing naar de diëtist of fysiotherapeut. Het aantal consulten is afhankelijk van uw klachten.
- Stoppen met roken in groepsverband (9 bijeenkomsten binnen 3 maanden) of onder individuele begeleiding van uw huisarts of praktijkondersteuner.

5. Hoe onderhouden we contact tijdens uw behandelperiode?

Met één van de zorgverleners binnen uw huisartsenpraktijk, meestal de praktijkondersteuner, spreekt u af hoe en hoe vaak u contact houdt met elkaar. Uw huisartsenpraktijk is op werkdagen bereikbaar van 8.00-17.00 uur op het bij u bekende telefoonnummer. Buiten deze tijden kunt u, enkel in spoedgevallen, een beroep doen op de huisartsenpost via telefoonnummer 0900-8818 (€ 0,15 p/m).

De betrokken zorgverleners hebben toegang tot uw elektronische dossier. Mocht u daar bezwaar tegen hebben kunt u dat kenbaar maken bij uw huisarts. Een zorgverlener kan echter alleen die informatie inzien die voor uw ziekte relevant is. Daarnaast is er regelmatig overleg tussen de zorgverleners over een goede afstemming van de zorg, zodat alle betrokkenen op de hoogte zijn van uw behandeling.



Stoppen met roken heeft altijd zin, ongeacht hoe lang u al rookt

6. Welke afspraken hebben we met zorgverzekeraars gemaakt?

Zorggroep Cohesie Cure and Care heeft afspraken gemaakt met uw zorgverzekeraar over de betaling van uw zorgprogramma. Een deel van de zorg wordt gedekt door de zorgverzekeraar, maar bepaalde behandelingen zijn afhankelijk van uw zorgverzekeringspakket. Informeer bij uw zorgverzekeraar naar de actuele vergoedingen.

7. Wat zijn de voordelen van deze aanpak?

Doordat de zorgverleners binnen de zorggroep samenwerken:

- zijn uw behandelafspraken qua volgorde en ritme goed op elkaar afgestemd.
- heeft u één aanspreekpunt voor uw hele zorgprogramma.
- krijgt u geen tegenstrijdige informatie van de verschillende zorgverleners.
- is onze administratie efficiënter waardoor er meer tijd is voor u.
- hoeft u uw medische achtergrond niet opnieuw uit te leggen bij een nieuwe behandelaar.
- krijgt u een kwalitatief betere behandeling van uw aandoening.

8. Wat doet u als u ontevreden bent over uw behandeling?

Alle zorgverleners doen hun uiterste best om u de best mogelijke zorg te bieden. Bent u desondanks niet tevreden, bespreek dit dan met de betreffende zorgverlener. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met de eindverantwoordelijke voor uw behandeling: uw huisarts. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. Kijk hiervoor op www.cohesie.org.

9. Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neem dan contact op met uw eigen zorgverlener. Indien noodzakelijk zal uw zorgverlener contact opnemen met zorggroep Cohesie Cure and Care om uw vraag te beantwoorden.

10. Waar vindt u meer informatie?

Meer informatie kunt u vinden op de volgende websites:

- www.astmafonds.nl
- www.longfonds.nl
- www.luchtpunt.nl
- www.deeljezorg.nl
- www.zorgbelang-nederland.nl
- www.npcf.nl

Deze informatie is geldig vanaf 1 januari 2011.

Wijzigingen voorbehouden.

Deze folder wordt u aangeboden door
Cohesie Cure and Care, onderdeel van Cohesie.
Kijk voor meer informatie op www.cohesie.org



Uw zorggroep in beeld gebracht:

Zorggroep
Cohesie Cure and Care

www.cohesie.org

Praktijkconsulenten
chronische zorg en
Expertteam COPD
Cohesie

Zorgverleners
binnen de
huisartsenpraktijk

Zorgverleners
buiten de
huisartsenpraktijk

Huisarts

Dokters-
assistente

Praktijk-
ondersteuner

Apotheek

Diëtist

Fysiotherapeut

Longarts