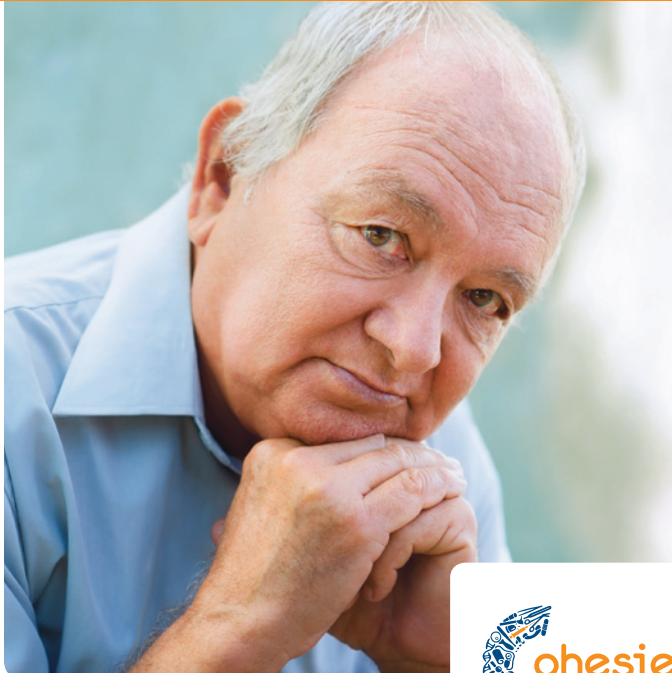




Zorggroep Cohesie Cure and Care
denkt mee bij hart- en vaatziekten!

Optimale zorg bij hart- en vaatziekten
door samenwerkende zorgverleners



1 op de 3 mensen in Nederland overlijdt aan een hart- of vaatziekte. Nog veel meer mensen hebben een aandoening aan het hart of de bloedvaten waardoor ze een verhoogd risico hebben om hier aan te overlijden. Ook kan het zijn dat bij u risicofactoren zijn ontdekt waardoor u een groter risico loopt op het krijgen van een hart- of vaatziekte.

Het is bewezen dat deelname aan een zorgprogramma de kwaliteit van zorg verhoogt

Risicofactoren zijn onder andere: leeftijd, geslacht, familiale belasting, bloeddruk, cholesterol, lichaamsbeweging, gewicht, middelomtrek, roken en ziektebeelden zoals Diabetes Mellitus en Reumatoïde Artritis. Hart- en vaatziekten horen samen met Diabetes Mellitus en COPD tot de groep chronische ziekten waar veel mensen in Nederland aan lijden.

In **10 vragen en antwoorden** vertelt deze folder hoe verschillende zorgverleners samenwerken bij de behandeling van uw aandoening.

1. Wat kenmerkt een chronische aandoening?

Een chronische aandoening gaat nooit helemaal over. Wel kunt u zelf meewerken om eventuele risico's op ziekte te verminderen. Veelal door een gezond eet-, leef- en bewegingspatroon. Dit alles roept waarschijnlijk veel vragen op. Gelukkig staat u er niet alleen voor. U kunt altijd steun en advies vragen aan uw zorgverleners.

2. Wat zijn een zorggroep en een zorgprogramma?

Een zorggroep is een samenwerkingsverband tussen huisartsen en andere gespecialiseerde zorgverleners. Door goede afspraken te maken

met u én met elkaar, kunnen we u beter helpen bij het verminderen van uw risico op hart- en vaatziekten. In Nederland zijn meer dan honderd zorggroepen actief. Uw huisarts maakt deel uit van zorggroep Cohesie Cure and Care, actief in de regio Noord-Limburg. Vanzelfsprekend blijven we ons ontwikkelen en zijn we op de hoogte van de laatste medische ontwikkelingen.

Een zorgprogramma beschrijft het zorgaanbod voor een specifieke groep patiënten. Het is bewezen dat deelname aan een zorgprogramma de kwaliteit van zorg verhoogt, onder andere door regelmatige controles. De betrokken zorgverleners maken afspraken over de kwaliteit van de zorg, waarbij het leren omgaan met uw aandoening centraal staat. Het kader waarbinnen de zorg wordt verleend noemen we een DBC: Diagnose Behandel Combinatie. Het zorgprogramma CardioVasculair RisicoManagement (CVRM) is ontwikkeld om uw risico op hart- en vaatziekten te verminderen of beperkt te houden. De complete inhoud van het zorgprogramma CVRM kunt u inzien op www.cohesie.org.

3. Uit wie bestaat het behandelteam in zorggroep Cohesie Cure and Care?

Uzelf bent natuurlijk ervaringsdeskundige en weet het beste wat uw aandoening voor u betekent en wat u nodig heeft om ermee om te gaan. U wordt daarbij geholpen door een team van deskundigen.



Zorgverleners binnen uw huisartsenpraktijk:

- **Huisarts:** eindverantwoordelijke en uw eerste aanspreekpunt.
- **Doktersassistente:** uw eerste contactpersoon als u uw huisarts nodig heeft.
- **Praktijkondersteuner of praktijkverpleegkundige:** voert een aantal vastgelegde behandelingen en controles uit. Dit gebeurt namens de huisarts en onder diens verantwoordelijkheid. U heeft met deze zorgverlener het meeste contact over uw individuele zorgplan.

Zorgverleners buiten uw huisartsenpraktijk:

- **Apotheek:** bewaakt en levert uw medicijnen en geeft uitleg hierover.
- **Diëtist:** bepaalt samen met u welk voedingspatroon uw gezondheid het beste ondersteunt.
- **Expertteam CVRM:** bestaande uit een kaderhuisarts hart- en vaatziekten en een praktijkverpleegkundige. Dit team adviseert uw huisartsenpraktijk over behandelmogelijkheden en eventuele verwijzing naar een specialist.



Het risicoprofiel dient als basis voor uw individuele zorgplan

4. Welke concrete zorg gaat het behandelteam u bieden?

Samen met u stellen we een persoonlijk behandelplan op: uw 'individuele zorgplan'. Hierin worden afspraken vastgelegd omtrent de gewenste begeleiding en noodzakelijke behandeling en wordt de voortgang van uw behandeldoelen bijgehouden. Uw individuele zorgplan en uw klachten bepalen mede de contactfrequentie met uw huisarts en praktijkondersteuner.

U mag van uw huisartsenpraktijk in elk geval rekenen op:

- Jaarlijkse controle door uw huisarts en/of praktijkondersteuner, waarbij uitgebreid bloedonderzoek plaatsvindt in het laboratorium. Tevens zal een lichamelijk onderzoek plaatsvinden. Op basis van de uitkomsten van deze onderzoeken wordt uw risicoprofiel opgesteld en aangepast. Dit risicoprofiel dient als basis voor uw individuele zorgplan.
- Individuele begeleiding, controles en advies rondom leefstijlaanpassingen en medicatiegebruik.
- Zo nodig wordt een hartfilmpje (ECG) gemaakt, een onderzoek naar de doorbloeding van de bloedvaten in de benen (Enkel/Arm-index) verricht of een 24-uurs bloeddrukmeting uitgevoerd.
- Indien nodig vervolgafspraken met uw huisarts of praktijkondersteuner.
- Indien nodig doorverwijzing naar de diëtist of een specialist in het ziekenhuis.

5. Hoe onderhouden we contact tijdens uw behandelperiode?

Met één van de zorgverleners binnen uw huisartsenpraktijk, meestal de praktijkondersteuner of praktijkverpleegkundige, spreekt u af hoe en hoe vaak u contact houdt met elkaar. Uw huisartsenpraktijk is op werkdagen bereikbaar van 8.00-17.00 uur op het bij u bekende telefoonnummer. Buiten deze tijden kunt u, enkel in spoedgevallen, een beroep doen op de huisartsenpost via telefoonnummer 0900-8818 (€ 0,15 p/m).

De betrokken zorgverleners hebben toegang tot uw elektronische dossier. Mocht u daar bezwaar tegen hebben kunt u dat kenbaar maken bij uw huisarts. Een zorgverlener kan echter alleen die informatie inzien die voor uw ziekte relevant is. Daarnaast is er regelmatig overleg tussen

de zorgverleners over een goede afstemming van de zorg, zodat alle betrokkenen op de hoogte zijn van uw behandeling.

6. Welke afspraken hebben we met zorgverzekeraars gemaakt?

Zorggroep Cohesie Cure and Care heeft afspraken gemaakt met uw zorgverzekeraar over de betaling van uw zorgprogramma. Een deel van de zorg wordt gedekt door de zorgverzekeraar, maar bepaalde behandelingen zijn afhankelijk van uw zorgverzekeringspakket. Informeer bij uw zorgverzekeraar naar de actuele vergoedingen.

7. Wat zijn de voordelen van deze aanpak?

Doordat de zorgverleners binnen de zorggroep samenwerken:

- zijn uw behandelafspraken qua volgorde en ritme goed op elkaar afgestemd.
- heeft u één aanspreekpunt voor uw hele zorgprogramma.
- krijgt u geen tegenstrijdige informatie van de verschillende zorgverleners.
- is onze administratie efficiënter waardoor er meer tijd is voor u.
- hoeft u uw medische achtergrond niet opnieuw uit te leggen bij een nieuwe behandelaar.
- krijgt u een kwalitatief betere behandeling van uw aandoening.

8. Wat doet u als u ontevreden bent over uw behandeling?

Alle zorgverleners doen hun uiterste best om u de best mogelijke zorg te bieden. Bent u desondanks niet tevreden, bespreek dit dan met de betreffende zorgverlener. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met de eindverantwoordelijke voor uw behandeling: uw huisarts. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. Kijk hiervoor op www.cohesie.org.

9. Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neem dan contact op met uw eigen zorgverlener. Indien noodzakelijk zal uw zorgverlener contact opnemen met zorggroep Cohesie Cure and Care om uw vraag te beantwoorden.

10. Waar vindt u meer informatie?

Meer informatie kunt u vinden op de volgende websites:

- www.thuisarts.nl
- www.hartstichting.nl
- www.hartenvaatgroep.nl
- www.vitalevaten.nl
- www.zorgbelang-nederland.nl
- www.deeljezorg.nl



Deze informatie is geldig vanaf 1 januari 2013.

Wijzigingen voorbehouden.

Deze folder wordt u aangeboden door Cohesie Cure and Care, onderdeel van Cohesie.

Kijk voor meer informatie op www.cohesie.org



Uw zorggroep in beeld gebracht:

Zorggroep
Cohesie Cure and Care

www.cohesie.org

Praktijkconsulenten
chronische zorg en
Expertteam CVRM
Cohesie

Zorgverleners
binnen de
huisartsenpraktijk

Zorgverleners
buiten de
huisartsenpraktijk

Huisarts

Dokters-
assistente

Praktijk-
ondersteuner

Apotheek

Diëtist